



Toucan Beach Curacao

Operations Manager Restaurant & Beachclub

Functieomschrijving:

Als Operations Manager ben je eindverantwoordelijk voor de gehele operatie van de Beach club: events, alle food & beverage-producten binnen het restaurantbedrijf en het strand. Je leidt, via afdelingschefs (managers en supervisors), de verschillende afdelingen. Je bent verantwoordelijk voor de keuken, bar en strand, en voert tevens diverse administratieve werkzaamheden uit ten behoeve van het management en de operatie. Je bent verantwoordelijk voor de realisatie van kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen aangaande de eigen afdelingen aan de hand van zelf opgesteld en gefiatteerd jaarplan volgens opgedragen jaarbudget.

In de rol als Operationeel Manager leg je direct verantwoording af aan de **Director Food & Beverage Manager**.

De Operations manager is **eindverantwoordelijk** voor:

- Leidinggeven aan alle bedrijfsactiviteiten binnen de Beach Club
- Begeleiden, stimuleren en coachen van alle medewerkers (Ambitieniveau op peil houden; doorgroei mogelijkheden personeel)
- Toezien op de wijze van uitvoering
- Bewaken van realisaties (omzet en kosten) van de diverse afdelingen en van de outlet als geheel, bijsturen van afwijkingen
 - Financieel resultaat: omzet (totaal, per productsoort), kosten (totaal, per kostencategorie), revenue (totaal, per meeteenheid)
 - Financiële bijdrage (omzet, personeelskosten, roosters inplannen, verzorgen van, c.q. toezien op het personeelsbeheer, verbruikskosten, waste e.d.)
- Handhaven van Arbo-, hygiëne- en veiligheidsvoorschriften (HACCP, persoonlijke hygiëne, BHV diploma, beschermingsmiddelen e.d.)
- Bezettingsgraad
- Kwaliteit dienstverlening (speed of service, gastbeleving)
 - Voorstellen doen voor het verbeteren van de kwaliteit
 - Aansluiting op beleid van de overkoepelende organisatie
 - Verbetering van de formulemogelijkheden
- Opstellen van een bedrijfsplan voor het toegewezen aandachtsgebied met budget, trends in de markt e.d.
- Uitwerken van een goedgekeurd marketingsplan
- Het opstellen van een optimalisatie-advies voor de bedrijfsvoering
 - Doen van voorstellen ter verbetering van het producten- en dienstenaanbod
 - Bevorderen/uitwerken van ideeën/voorstellen van supervisors/managers/chef-kok
 - Verbetering efficiency/ productiviteit
- Zorgdragen voor de representatieve staat van voorzieningen/Aantrekkelijkheid van het bedrijf (presentatie)
- Events operationeel



Toucan Beach

Curacao

Relatiebeheer:

- ontwikkelen, uitbouwen en in stand houden van lokaal netwerk
- representeren van het bedrijf bij diverse gelegenheden
- actief promoten van het bedrijf in samenwerking met de afdeling marketing
- beheren van de relatie met toegewezen instanties, voeren van overleg
- effectiviteit verbeteren van het relatiebeheer intern en extern

Personeelsmanagement:

- vaststellen van de wenselijke kwalitatieve en kwantitatieve formatie
- fiatteren van voorstellen voor opleidingen, promotie of ontslag
- beoordelen/stimuleren van directe medewerkers, voeren van formele gesprekken (o.a. : einde proeftijd-, beoordeling-, functioneringsgesprekken)
- verzorgen van, c.q. toezien op het personeelsbeheer: Verantwoordelijk voor het niet overschrijden van de gebudgetteerde personeelskosten
- aansluiting op het bedrijfsplan
- beschikbaarheid vereiste competenties per functie
- flexibiliteit inzetbaarheid
- realisatie doelstellingen HR-beleid

Rapportage en verantwoording:

- zorg dragen voor een adequate administratie en het leveren van de vereiste gegevens en (management-) rapportages
- Uitwerken van gevoerde vergaderingen en formele gesprekken
- toelichten en verantwoorden van resultaten, afwijkingen en activiteiten ter verbetering aanleveren
- conform richtlijnen financieel beleid (dagelijkse rapportage)



Toucan Beach

Curacao

Competenties / gedragsvoorbeelden

Gastgerichtheid:

- is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd
- Voorbeeld voor anderen
- het verzamelen van gastgegevens (data) om persoonlijke service te garanderen
- biedt ook ongevroegd extra service
- Voldoet en overtreft de verwachtingen van de gasten

Innovatiegericht:

- is geboeid om steeds nieuwe ideeën aan te dragen en uit te proberen
- ruikt kansen en heeft een drang om er naar te handelen
- ziet en zoekt mogelijkheden om zaken anders/beter te doen
- komt met innovatieve/ongebruikelijke maar unieke oplossingen (oplossingsgericht)

Leiderschap tonen:

- geeft medewerkers taken passend bij hun kwaliteit of ontwikkeling
- weet wanneer en hoe anderen benaderd moeten worden om draagvlak te krijgen (communicatie/stijl van leiding geven)
- geeft zonder aarzeling de eigen mening en onderbouwt deze met feiten en argumenten

Ondernemerschap:

- weet wat (potentiële) gasten/klanten aanspreekt
- is op de hoogte van de vraag en aanbodzijde van de markt
- houdt rekening met relevante omgevingsfactoren
- maakt afwegingen op basis van kosten/baten analyses, durft aanvaardbaar risico te nemen

Prestatiegericht:

- is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen
- tast de grenzen van het eigen kunnen af
- haalt het beste uit zichzelf
- is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt

Taakgericht:

- Je geeft opdrachten aan managers en supervisors die passen bij zijn/haar functie
- Je geeft duidelijk taakopdrachten en geeft feedback aan jouw team
- Je geeft instructies over de uitvoering van de taak
- Je maakt duidelijke afspraken over de kwaliteit en de kwantiteit van de te leveren werkzaamheden
- Je ziet toe op de uitvoering van de taak en grijpt in wanneer dat nodig is
- Je hebt volgens een vast patroon overleg over het werk om tijdig knelpunten te signaleren en de voortgang te bewaken.



Toucan Beach

Curacao

Verwachtingen

- Kunnen coördineren en organiseren van alle operationele werkzaamheden
- Kunnen aansturen, begeleiden, coachen en motiveren van alle medewerkers van de Beach Club.
- Aanwezig zijn op drukke dagen en tijdens alle events
- Toezien op en verbeteren van de uitvoeringskwaliteit van de werkzaamheden, het opvangen van gasten en het afhandelen van vragen/klachten van gasten
- Controleren van werkroosters en zorgen voor de juiste bezetting, bij verlof vakantie enz. (ook bij ziektegevallen) denk hierbij aan de gebudgetteerde personeelskosten
- Organiseren en afstemmen van werkzaamheden in goed overleg met andere outlets
- Beoordelings- en functioneringsgesprekken voeren volgens vaste gespreksformules
- Aandragen van suggesties aan het management voor de continue verbetering van de kwaliteit van de service en de werkwijze
- Veelvuldig overleg met de chef-kok
- Verbeter- en veranderpunten zien, overleggen met de directie en doorvoeren bij goedkeuring
- Verantwoordelijk voor correcte financiële procedures
- Fiatteren van de tweede sollicitatie gesprekken
- Dat alle bestaande procedures worden nageleefd. (Geldprocedures, tijdig aannemen nieuw personeel, melden gebreken TD procedure, maandtellingen voorraad, opstart en afsluitlijsten en niet te vergeten ons huisreglement)
- Ontvangen van gasten
- Contact onderhouden met vaste gasten
- Inspelen op speciale wensen en dit mogelijk maken
- Begeleiding nieuw personeel (inwerken enz.)
- Opstellen trainingstraject in samenwerking met Toucan Academy
- De thema avonden verder verbeteren en zorgen voor een soepel verloop van deze avonden
- Het mede bedenken en implementeren van nieuwe food concepten en deze uitwerken, neer zetten en zorgen voor een continuïteit hiervan
- Ondersteunen van het management en de chef-kok
- Samen met het management de service naar een hoger niveau tillen
- Overview houden samen met de *Assistent Operationeel Manager/Supervisors*
- Coördineren en organiseren van alle operationele bedieningswerkzaamheden
- Aansturen, begeleiden, coachen en motiveren van het team

Ben jij het talent die wij zoeken? Stuur vóór 15 maart 2023 jouw cv + motivatiebrief naar: jobs@toucanbeach.com

Tot snel!



Toucan Beach
Curacao

