



# Toucan Beach Curacao

## BAR MEDEWERKER

### Functieomschrijving:

Als Bar Medewerker ben je verantwoordelijk voor het bereiden van en serveer gereed maken van alle dranken binnen de beach club.

In de rol als Bar Medewerker leg je direct verantwoording af aan de **Supervisor**

De Bar Medewerker is **verantwoordelijk** voor:

- Uitvoering van alle werkzaamheden binnen de bar
- Handhaven van arbo-, hygiëne- en veiligheidsvoorschriften (HACCP, persoonlijke hygiëne, beschermingsmiddelen e.d.)
- Speed of service (gastbeleving)
- Voorstellen doen voor het verbeteren van de kwaliteit
- Aansluiting op beleid van de beach club
- Doen van voorstellen ter verbetering van het drankenaanbod
- Zorgdragen voor de representatieve staat van voorzieningen
- Verbetering van efficiency/productiviteit
- Verbetering van de formulemogelijkheden

### Rapportage en verantwoording

- Zorgdragen voor een adequate administratie en het leveren van de vereiste gegevens van voorraad drank
- Opstellen van recepturen voor het bereiden van samengestelde dranken en cocktails
- Kassa- en verantwoordingswerkzaamheden: gebruik gereed maken van de kassa bij opening van de bar
- Afrekenen met gasten of registreren van bestellingen op kamer (rekening)

### Competenties

#### Gastgerichtheid:

- Welgemanierd naar anderen
- Het verzamelen van gastgegevens (data) om persoonlijke service te garanderen
- Vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' of 'het is druk' zonder uitleg
- Biedt ook ongevraagd extra service
- Heeft kennis van de verwachtingen van de gasten en voldoet aan deze en probeert deze verwachtingen te overtreffen
- Is communicatief vaardig, spreekt Papiaments, Nederlands en Engels. Spaans is een pre



# Toucan Beach

## Curacao

### **Innovatiegericht:**

- Is geboeid om steeds nieuwe ideeën aan te dragen en uit te proberen
- Ruikt kansen en heeft de drang om er naar te handelen
- Ziet en zoekt mogelijkheden om zaken anders/beter te doen
- Komt met innovatieve/ongebruikelijke maar unieke oplossingen

### **Prestatiegericht:**

- Is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen
- Tast de grenzen van het eigen kunnen af
- Haalt het beste uit zichzelf
- Is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt

### **Aard en dynamiek van de werkzaamheden**

- Gastencontact is gericht op het bieden van een op de formule en beleving van de gasten gerichte sfeer
- Ruim assortiment dranken, bar medewerker dient in te kunnen spelen op de meest voorkomende vragen van gasten
- Bereiding vindt plaats door wensen/smaken van gasten te combineren tot een drankbeleving
- Hoog technisch vaardigheidsniveau door veelheid aan complexe cocktails en mixen



# Toucan Beach

## Curacao

### Vereisten

- Verzorgen van de mastiek, zoals nalopen van bar en zitgedeelte
- Aanvullen van de barvoorraad door het halen en inruimen van benodigde artikelen
- Juiste, tijdige en volledige voorbereiding (mise en place) van alle dranken, glaswerk, tools en drankgarnituren
- Voldoende buffetvoorraad
- Conform voorschriften (o.m. instructie, werkmethoden, HACCP en presentatie)
- Verwelkomen van gasten aan de bar, opnemen van bestellingen, geven van informatie over dranken en snacks (drankkennis)
- Geven van volledige en correcte informatie aan en onderhouden van gasten aan de bar
- Gasttevredenheid (sfeer, service, e.d.)
- Controleren en verantwoorden van gebruikte dranken/grondstoffen en ontvangsten
- Opruim- en schoonmaakwerkzaamheden: afruimen en in presentabele staat houden van de bar en omgeving
- Opruimen en schoonmaken van de werkruimten en barapparatuur na diensttijd
- Afvoeren van afval
- Kennis van de bedrijf regels en kaders van de bedrijfsformule
- Betrouwbaar / Integer: gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie
- Komt beloften en afspraken na, staat voor wat hij/zij zegt
- Is hoffelijk, voorkomend en welgemanierd naar anderen

### Bezwarende omstandigheden

- Krachtsinspanning bij het bevoorraden van het koelingen en opslagruimtes
- Lopend en staand, soms plaatsgebonden werken
- (Soms) sprake van werkdruk bij pieken in het werkaanbod
- (Incidenteel) sprake van (sfeer)bedreigingen/agressie